

# Fizetés, szállítás

## Vásárlás/szállítás

**Szaicz.com**

*Vásárlási feltételek*

*Szállítás és fizetés*

### A termék kiválasztása:

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékekre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a várható szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét és a szállítási költséget.

### A rendelés elküldése:

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Tovább a Pénztárba" gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot:

### Házhozszállítás futárszolgálattal GLS

Ezt követően egy Önnek megfelelő fizetési módot kell választania:

- Banki átutalás (előre utalás) - Megrendelését követően, e-mailben elküldjük Önnek a számlát, melyen megtalálja az átutaláshoz szükséges adatokat. Utaláskor kérjük minden esetben tüntesse fel a megjegyzés rovatban a SZÁMLA SORSZÁMÁT. Amíg cégünk központi email címéről nem kapja meg a számlát, addig kérjük, NE INDÍTSA EL a tranzakciót! A termék az átutalás beérkezése után kerül kiszállításra.
- GLS futárszolgálat - utánvétel (450.-Ft) Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor a GLS futárszolgálat munkatársának kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

- Online bankkártyás fizetés – Amennyiben online bankkártyával szeretne fizetni, átirányítjuk szerződött partnerünk a Borgun saját, biztonságos (Verified-by-VISA and Mastercard SecureCode) fizetőoldalára. **EZEN FUNKCIÓ EGYENLŐRE MÉG NEM ELÉRHETŐ!!!!**



Kiválasztást követően nyomja meg a „Tovább az összegzéshez” gombot.

A „Vásárlási feltételek” elolvasását és elfogadását követően kattintson a kis négyzetre, melyben megjelenik egy pipa ikon.

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelem” gombra.

## Árak:

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a „Szállítás és fizetés” oldalon is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

## A rendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő *munkanapon* kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

## Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

## Visszaigazolás:

Minden rendelésről e-mailés visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Egyeztetés esetén, hívja kollégáinkat nyitvatartási időben vagy küldjön e-mailt az [info@bonit.hu](mailto:info@bonit.hu) címre!

## Fizetési feltételek:

Webáruházunkban lehetőség van banki átutalásra, személyes és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

## Szállítás:

A küldemények kézbesítése, szállítása 40kg-ig a GLS futárszolgálattal történik. Nagy terjedelmű csomagjainkat a HDT Kft. partnerei szállítják házhoz. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található elérhetőségeinken. (Nagy értékű/terjedelmű termékek esetén 4-5 munkanap is lehet)

Kérjük, hogy csomagjának állapotát, a futár jelenlétében ellenőrizze! Bármilyen sérülés esetén a kézbesítőnek kötelessége jegyzőkönyvet felvenni, szállítás alatt bekövetkezett sérülés miatti reklamációt, utólagosan jegyzőkönyv hiányában nem tudunk kezelni!  
**RAGASZKODJON A KÁRESEMÉNYRŐL TÖRTÉNŐ JEGYZŐKÖNYV HELYSZÍNI ELKÉSZÍTÉSÉHEZ!!!!**

Szállítási díjak:

Szállítási díjaink az ország területén egységesek.

Szállítási áraink érték és a rendelt termék súlyjától függ

4 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meg nem haladó vásárlás esetén a szállítási díj: **nettó 1.299 forint**

4 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meghaladó vásárlás esetén a szállítási díj: **INGYENES**

4,01 kg - 10 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meg nem haladó vásárlás esetén a szállítási díj: **nettó 1.780 forint**

4,01 kg - 10 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meghaladó vásárlás esetén a szállítási díj: **INGYENES**

10,01 kg - 20 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meg nem haladó vásárlás esetén a szállítási díj: **nettó 2.063 forint**

10,01 kg - 20 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meghaladó vásárlás esetén a szállítási díj: **INGYENES**

20,01 kg - 30 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meg nem haladó vásárlás esetén a szállítási díj: **nettó 2.480 forint**

20,01 kg - 30 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meghaladó vásárlás esetén a szállítási díj: **nettó 1.299 forint**

30,01 kg - 40 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meg nem haladó vásárlás esetén a szállítási díj: **nettó 5.780 forint**

30,01 kg - 40 kg csomagsúlyig bruttó 20.000 forintot meghaladó vásárlás esetén a szállítási díj: **nettó 1.299 forint**

"NEM SZÁLLÍTHATÓ" termékek esetén, EGYEDI díjszabást határozunk meg:

- a kiszállítandók összsúlya meghaladja az 40 kg-t
- 300cm-nél nagyobb az övmérete (körméret+szélesség)
- a csomag bármely mérete nagyobb, mint 175 cm

Bármely rendelés esetén a fent feltüntetett súly/rendelési érték esetére kalkulált szállítási díj csak és kizárólag abban az esetben térhet el a fenti szabályoktól, amennyiben a szerződött partner a csomag mérete miatt a szállítást megtagadja. Ebben az esetben a Webáruház a Vásárlót köteles elsősorban írásban és telefonon értesíteni aállítás esetlegé módozatának változásáról, illetve a felmerülő további költségekről. Amennyiben a költségek meghaladják az ésszerűség határát, mind a Vásárló, mind pedig a Webáruháznak joga van az elálláshoz, melyet minden esetben, mindkét fél írásban jelezni köteles.

## **Elállási jog gyakorlásának menete:**

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. További információk ÁSZF 7.23. pontja alapján.

## **A termék visszaküldése:**

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. A visszaküldés/szállítás költségviselése és feltételei tekintetében 30 napos termékvisszaküldési menüpontban tájékozódhat

## **Tulajdonjogi kikötés:**

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevéen készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

## **Megrendelés módosítása, törlése:**

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a

teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen üzletünkben vagy a "Kapcsolat" menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

**A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor, az [info@bonit.hu](mailto:info@bonit.hu) e-mail címen!**